

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### INTRODUZIONE

Le condizioni generali, fatta eccezione per eventuali deroghe o modifiche accettate per iscritto, vengono applicate alla fornitura di apparecchi prodotti o commercializzati dalla Molveno OEM Service S.r.l. . Condizioni contrattuali differenti che vengano sottoposte, allegate, richiamate, aggiunte o modificate dal Committente non avranno valore se non espressamente e specificatamente accettate per iscritto dalla Molveno OEM Service S.r.l. .

Le condizioni generali riguardano i prodotti, dove con tale denominazione si intendono tutti gli articoli offerti correntemente ed in futuro dalla Molveno OEM Service S.r.l. e descritti in cataloghi, disegni, schede tecniche o depliant. La Molveno OEM Service S.r.l. si riserva la facoltà di operare modifiche, estensioni o variazioni alla produzione di uno o più prodotti in ogni momento, senza alcun obbligo di preavviso o comunicazione.

Ogni ordine emesso dal cliente e confermato dalla Molveno oem Service S.r.l. viene considerato irrevocabile ed è disciplinato dalle presenti condizioni generali di vendita che vengono considerate tacitamente accettate a tutti gli effetti.

### CONFERME D'ORDINE

Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte della Molveno OEM Service S.r.l. attraverso l'emissione di una conferma d'ordine. Tali conferme riportano i codici dei prodotti ordinati, i prezzi, i termini di consegna, le condizioni di pagamento e/o eventuali altre indicazioni utili alla definizione del contratto.

Nessun ordine può essere considerato accettato dal Committente senza la relativa conferma d'ordine della Molveno OEM Service S.r.l.

### PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

I prezzi praticati sono quelli indicati nelle fatture, ma possono essere soggetti a modifiche in base a variazioni imprevedibili dei costi o dei cambi valutarî.

I prezzi non includono IVA, imballi o costi di trasporto che si intendono a carico del Cliente, salvo accordi diversi tra le parti.

Le fatture devono essere pagate irrevocabilmente alla scadenza definita e alle condizioni indicate nelle stesse. Il mancato pagamento, o il pagamento parziale, alla data stabilita comporta l'immediata sospensione delle forniture di prodotti già ordinati e confermati.

La Molveno OEM Service S.r.l. si riserva inoltre:

- di considerare risolto immediatamente il contratto
- di richiedere gli interessi passivi per il ritardato pagamento in base al tasso debitorio corrente
- di scegliere qualsiasi opzione per il recupero del credito, ivi compresa l'azione legale.

### TERMINI DI CONSEGNA E TRASPORTO

In assenza di condizioni diverse concordate per iscritto, i termini di consegna riportati sulla conferma d'ordine si intendono per merce resa partente dal n.s. magazzino. IVA, costi di assicurazione e di trasporto sono a carico del Committente.

I termini di consegna indicati sulle conferme d'ordine sono impegnativi salvo scioperi, mancanza di materie prime, rottura di stampi o altri inconvenienti collegati alla attività economica. Eventuali ritardi di consegna non danno luogo ad accettazione di richieste d'indennizzo per danni o indiretti o addebiti di qualsiasi natura o per qualunque ragione, salvo diverse intese scritte tra le parti.

La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente. Al ricevimento della stessa, il cliente deve immediatamente controllare che i prodotti consegnati corrispondano per peso, numero, quantità e tipologia a quelli descritti nella bolla di consegna.

Il committente dovrà notificare per iscritto alla Molveno OEM Service S.r.l. qualsiasi differenza riscontrata al ricevimento della merce entro e non oltre otto giorni dal ricevimento stesso.

La Molveno OEM Service S.r.l. non si assume responsabilità per ritardi di trasporto, danneggiamenti o smarrimento della merce.

### QUALITA' DELLE FORNITURE

#### INTRODUZIONE

La Molveno OEM Service S.r.l. dichiara che i prodotti commercializzati sono forniti da Società certificate "CSQ" in base alle norme UNI EN 9001 e UNI EN 9002, che possiedono l'organizzazione e le risorse tecniche ed umane necessarie a garantire la qualità e la affidabilità dei prodotti (interruttori, commutatori, segnalatori, ecc.) per usi elettrodomestici e similari. Le caratteristiche dei prodotti consegnati soddisfano le prescrizioni del relativo disegno e capitolato. Ciò è attestato dall'etichetta "Certificato di collaudo", posta all'esterno e all'interno di ogni imballo.

#### CLASSIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE

Con riferimento alle usuali utilizzazioni dei propri apparecchi e delle richieste delle normative cui tali utilizzazioni debbono soddisfare, si è ritenuto opportuno suddividere le varie caratteristiche in tre classi diverse a seconda della loro importanza e precisamente:

- a) **Critiche:** quelle caratteristiche o prestazioni la cui non conformità costituisce un pericolo per la incolumità dell'utilizzatore finale dell'apparecchio, quali ad esempio la resistenza d'isolamento.
- b) **Importanti:** quelle caratteristiche o prestazioni la cui non conformità non consente la vendibilità o compromette il funzionamento dell'utilizzazione finale.
- c) **Secondarie:** tutte le rimanenti caratteristiche che non compromettono né la sicurezza dell'utilizzazione finale né il funzionamento dell'apparecchio.

#### LIVELLI DI QUALITA' ASSICURATI

La Molveno OEM Service S.r.l. assicura sui suoi prodotti dei livelli di qualità accettabili (LQA) in funzione dell'importanza della caratteristica considerata, secondo la seguente tabella:

Descrizione	LQA
Caratteristiche critiche	0
Funzionamento	0,10
Caratteristiche estetiche e di interfaccia	1,50
Caratteristiche particolari	da definire di volta in volta

Gli LQA riportati in tabella sono definiti secondo la norma ISO 2859 come percentuale massima di unità non conformi.

#### PIANI DI CAMPIONAMENTO

Per i materiali di propria fornitura, la Molveno OEM Service S.r.l. conviene vengano adottati, al momento dell'accettazione dei lotti da parte del Committente, i piani di campionamento per attributi riportati nella norma ISO 2859 livello di collaudo II (ordinario).

Quei lotti che dovessero malauguratamente non soddisfare i criteri di accettazione relativi alle caratteristiche richieste potranno essere: rispediti alla Molveno OEM Service S.r.l., previa autorizzazione scritta della stessa, notificando in dettaglio i motivi del reso oppure selezionati dal Cliente dopo benessere scritto con la Molveno OEM Service S.r.l. in merito agli oneri derivanti.

#### CONTROVERSIE

E' inteso che nel caso di controversie sulle caratteristiche costruttive o di funzionamento non esplicitamente considerate nel Capitolo Tecnico nei disegni, facciano testo i campioni ed i relativi benessere ufficialmente accordati dal Committente al momento dell'omologazione.

#### RIFERIMENTO NORMATIVE

I prodotti della Molveno OEM Service S.r.l. sono stati progettati e costruiti tenendo presenti le relative norme di sicurezza ed in particolare: Norme CEI 23-11, CEE 24 e IEC 1058/EN 61058 per interruttori per apparecchi. Norma VDE 0710 per segnalatori luminosi.

#### GARANZIA

La Molveno OEM Service S.r.l. garantisce i propri componenti per un periodo di 12 mesi dalla data di fabbricazione per quanto riguarda la conformità funzionale e per le caratteristiche tecniche indicate nei disegni e nella documentazione tecnica o capitolati emessi dalla stessa Molveno OEM Service S.r.l.

La garanzia vale esclusivamente per i prodotti resi franco fabbrica entro la data di scadenza della garanzia e riconosciuti difettosi dalla Molveno OEM Service S.r.l.

Per garanzia si intende l'impegno della Molveno OEM Service secondo il proprio giudizio a sostituire gratuitamente, franco nostro magazzino, prodotti resi riconosciuti difettosi o, in alternativa, ad accreditare il relativo valore. Qualunque ulteriore risarcimento dei danni, diretti o indiretti, e dei costi sostenuti dal Cliente per qualunque ragione quali ad esempio: costi sostenuti in assistenza al venduto per la sostituzione di componenti - costi sostenuti nei propri stabilimenti - costi per azioni "Recal" - costi sostenuti per selezione di materiali o per sostituzione o rimpiazzi di interi lotti - è escluso, salvo che non vi sia stata preventiva autorizzazione scritta dalla Direzione e Commerciale della Molveno OEM Service S.r.l.

Non sono coperti da garanzia tutti i componenti che dovessero risultare difettosi a causa di negligenze o di impiego non conforme alle prescrizioni tecniche o a seguito di errori di progettazione o di fabbricazione dell'apparecchio nel quale sono inseriti, di errata manutenzione, di manutenzioni operate da personale non autorizzato, di danni di trasporto, ovvero di circostanze che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione.

La garanzia è inoltre esclusa in tutti i casi di uso improprio dell'apparecchio utilizzatore.

#### PROPRIETA' INDUSTRIALE

La Molveno Oem Service S.r.l. garantisce che i prodotti forniti non violano alcun diritto di proprietà industriale di terzi e sono liberi da pegni, ipoteche o vincoli di qualsiasi natura.

Il Committente si impegna a mantenere strettamente confidenziali eventuali informazioni o documentazione riservata relativa ai prodotti Molveno OEM Service.

#### FORO COMPETENTE

Per eventuali controversie è esclusivamente competente il Foro di **BOLOGNA**.

#### MOLVENO OEM SERVICE SRL